

TERMINOS DE SERVICIO

1. RELACIÓN CONTRACTUAL

POR FAVOR LEA CUIDADOSAMENTE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO ANTES DE UTILIZAR ESTE SITIO O CUALQUIERA DE LOS SERVICIOS Y APLICACIONES. Si no está de acuerdo con estos Términos y condiciones, no acceda ni utilice este sitio web ni los productos o servicios que ofrece.

¡Bienvenido a La Pancha Plancha! Estos términos y condiciones ("Acuerdo") se aplican a La Pancha Plancha SpA ("Pancha Plancha") sitio web (lapanchaplancha.cl) y la aplicación móvil relacionada y/o otros dominios seleccionados, existentes o futuros, y contenido, productos y servicios relacionados (colectivamente, los "Servicios") Tal como se usa en este Acuerdo, "Pancha Plancha", "nosotros", "nos" o "nuestro" significará La Pancha Plancha SpA.

Al acceder o usar nuestros Servicios, ya sea que se registre o no para usar el Servicio, acepta los términos de este Acuerdo y la recopilación, el uso y la divulgación de su información como se establece en nuestra Política de privacidad, que establece una relación [contractual](#) entre usted y Pancha Plancha. Este Acuerdo reemplaza acuerdos o arreglos anteriores con usted. Debe revisar el Acuerdo antes de proporcionarnos cualquier información.

Como condición de este Acuerdo, usted reconoce además que podemos, a nuestro exclusivo criterio, modificar este Acuerdo en cualquier momento mediante notificación. Ese aviso se puede dar (i) mediante notificación a través de nuestro sitio web o aplicaciones móviles o por correo electrónico, o (ii) publicando una revisión de estos Términos y condiciones y cambiando el último aviso actualizado anterior. Su acceso continuo o uso de los Servicios después de dicho aviso o publicación constituye su consentimiento para estar sujeto al Acuerdo, en su forma enmendada. Usted afirma que revisará este Acuerdo periódicamente, para que esté al tanto de todas y cada una de las modificaciones realizadas a este Acuerdo. Se pueden aplicar términos complementarios a ciertos Servicios, como políticas para un evento, actividad o promoción en particular, y dichos términos complementarios, si los hubiere, se le informarán en relación con los Servicios correspondientes. Los términos complementarios son adicionales y se considerarán parte del Acuerdo para los fines de los Servicios aplicables. Los términos complementarios prevalecerán sobre los términos de este Acuerdo en caso de conflicto con respecto a los Servicios aplicables.

2. LOS SERVICIOS

Pancha Plancha es un servicio de entrega de lavandería a pedido que permite a los usuarios programar la recolección y la entrega en su hogar, negocio o apartamento utilizando la aplicación móvil o el sitio web de Pancha Plancha que se proporciona como parte de los Servicios (cada una de las aplicaciones móviles y el sitio web es una "Solicitud"). Después de programar la reserva mediante la Aplicación, un tercero, que es un contratista independiente que trabaja con Pancha Plancha ("Contratista externo"), recogerá y entregará la ropa del usuario.

PROPIEDAD Y RESTRICCIONES DE USO DE MATERIALES

Los Servicios, incluidos, entre otros, el texto, el contenido, las fotografías, las imágenes, el video, el audio, los gráficos y cualquier software (incluidos los archivos o imágenes

incorporados o generados por el software, o cualquier dato que acompañe al software) disponibles en o a través de los Servicios, o contenidos en los Servicios ("Materiales") son propiedad y están operados por Pancha Plancha. Los Servicios y los Materiales están protegidos por derechos de autor, marca registrada, imagen comercial, nombre de dominio, patente, secreto comercial, tratados internacionales y/u otros derechos y leyes de propiedad de Chile y otros países.

Salvo que se indique lo contrario en los Servicios y salvo las marcas comerciales, marcas de servicio y nombres comerciales de otras empresas que se muestren o puedan mostrarse en los Servicios, todas las marcas comerciales, marcas de servicio, imagen comercial y nombres comerciales son propiedad de Pancha Plancha.

Al acceder y utilizar los Servicios, usted reconoce y acepta cumplir con todas las leyes de propiedad intelectual aplicables, así como con cualquier notificación o restricción adicional contenida en este Acuerdo.

Ningún Material de los Servicios y las Aplicaciones se puede copiar, reproducir, volver a publicar, cargar, publicar, transmitir o distribuir de ninguna manera, excepto que puede descargar una copia de los Materiales en cualquier computadora para su uso no comercial únicamente, siempre que usted mantiene intactos todos los derechos de autor y otros avisos de propiedad. No puede usar ningún dispositivo automatizado, programa de computadora, herramienta, algoritmo, bot o proceso similar para minar o raspar o extraer sistemáticamente Materiales de este sitio web. La modificación de los Materiales o el uso no autorizado de los Materiales para cualquier otro propósito es una violación de la marca comercial, los derechos de autor, la imagen comercial y otros derechos de propiedad de Pancha Plancha. El uso de dichos Materiales en cualquier otro sitio o entorno informático en red está prohibido a menos que Pancha Plancha lo apruebe por adelantado y por escrito. En el caso de que descargue cualquier software de los Servicios, el software, incluidos los archivos, las imágenes incorporadas o generadas por el software, y los datos que acompañan al software (colectivamente, el "Software") tiene una licencia no exclusiva de Pancha Plancha. Pancha Plancha no le transfiere la titularidad del Software. Pancha Plancha retiene el título total y completo del Software, y todos los derechos de propiedad intelectual del mismo. No redistribuirá, venderá, descompilará, realizará ingeniería inversa, desensamblará ni reducirá el Software a una forma perceptible por el ser humano. Nada de lo contenido en los Servicios debe interpretarse como una concesión, por implicación, impedimento o de otro modo, de cualquier licencia o derecho para usar cualquiera de los Materiales o contenido de propiedad sin el permiso expreso por escrito de Pancha Plancha o cualquier otra parte que pueda poseer los derechos de propiedad.

LICENCIA

Sujeto a su cumplimiento de los términos del Acuerdo, Pancha Plancha le otorga una licencia limitada, no exclusiva, no sublicenciable, revocable e intransferible para: (i) acceder y utilizar las Aplicaciones en su dispositivo personal únicamente en relación con su uso de los Servicios; y (ii) acceder y utilizar cualquier contenido, información y Materiales relacionados que puedan estar disponibles a través de los Servicios, en cada caso únicamente para su uso personal y no comercial. Pancha Plancha y los licenciantes de Pancha Plancha se reservan todos los derechos no otorgados expresamente en el presente.

3. USO DE LOS SERVICIOS REQUISITOS Y CONDUCTA DEL USUARIO/CUENTAS DE USUARIO

Para utilizar la mayoría de los aspectos de los Servicios, debe registrarse y mantener una cuenta de Servicios de usuario personal activa ("Cuenta"). Debe tener al menos 13 años de edad para obtener una Cuenta. El registro de la cuenta requiere que envíe a Pancha Plancha cierta información personal, como su nombre, dirección, email y número de teléfono móvil, así como al menos una tarjeta de crédito válida. Usted acepta mantener información precisa, completa y actualizada en su Cuenta. Su incapacidad para mantener la información de la cuenta precisa, completa y actualizada, incluido el hecho de tener una tarjeta de crédito inválida o vencida registrada, puede resultar en su incapacidad para acceder y utilizar los Servicios o la rescisión de este Acuerdo por parte de Pancha Plancha. Usted es responsable de toda la actividad que ocurra en su Cuenta y, como tal, usted acepta mantener la seguridad y el secreto del nombre de usuario y la contraseña de su cuenta en todo momento. A menos que Pancha Plancha permita lo contrario por escrito, solo puede poseer una Cuenta.

El Servicio no está disponible para que lo usen personas menores de 13 años. No puede autorizar a terceros a usar su Cuenta, y no puede permitir que personas menores de 13 años usen los Servicios a menos que estén acompañados por usted. No puede asignar ni transferir su Cuenta a ninguna otra persona o entidad. Usted acepta cumplir con todas las leyes aplicables al usar los Servicios, y solo puede usar los Servicios para fines legales. En ciertos casos, Pancha Plancha o un Tercero contratista puede solicitarle que proporcione una prueba de identidad para acceder o utilizar los Servicios, y usted acepta que se le puede negar el acceso o el uso de los Servicios si se niega a proporcionar una prueba de identidad.

MENSAJES DE TEXTO

Al crear una Cuenta, usted acepta que los Servicios pueden enviarle mensajes de texto informativos (SMS) como parte de la operación comercial normal de su uso de los Servicios. Puede optar por no recibir mensajes de texto (SMS) de Pancha Plancha en cualquier momento enviando una solicitud a contacto@lapanchaplancha.cl o respondiendo STOP a cualquier mensaje que reciba. Usted reconoce que optar por no recibir mensajes de texto (SMS) puede afectar su uso de los Servicios.

CÓDIGOS PROMOCIONALES Y OFERTAS ESPECIALES

Pancha Plancha puede, a su exclusivo criterio, crear códigos promocionales que se pueden canjear por crédito de Cuenta u otras características o beneficios relacionados con Terceros Contratistas, sujeto a los términos que Pancha Plancha puede establecer por código promocional ("Códigos Promocionales").

Usted acepta que los Códigos promocionales: (i) deben usarse para el público y el propósito previstos, y de manera legal; (ii) no puede duplicarse, venderse o transferirse de ninguna manera, ni ponerse a disposición del público en general, a menos que Pancha Plancha lo permita expresamente, por adelantado y por escrito; (iii) puede ser deshabilitado por Pancha Plancha en cualquier momento y por cualquier motivo sin responsabilidad para Pancha Plancha; (iv) no son válidos para efectivo; y (v) puede vencer antes de su uso. Pancha Plancha se reserva el derecho de retener o deducir créditos u otras características o beneficios obtenidos a través del uso de Códigos promocionales por usted o cualquier otro usuario en caso de que Pancha Plancha determine o crea que el uso o canje del Código promocional fue erróneo, fraudulento, ilegal o en violación de los términos del Código de promoción aplicables o los términos del Acuerdo.

PEDIDO DE PRECIO MÍNIMO

El precio mínimo de pedido es el que se cita en los Servicios de Pancha Plancha y puede cambiar de vez en cuando.

ACCESO A LA RED Y DISPOSITIVOS

Usted es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesario para usar los Servicios. Es posible que se apliquen las tarifas y tarifas de datos y mensajes de su red móvil si accede o utiliza los Servicios desde un dispositivo con capacidad inalámbrica. Usted es responsable de adquirir y actualizar el hardware o los dispositivos compatibles necesarios para acceder y utilizar los Servicios y las Aplicaciones y cualquier actualización de los mismos. Pancha Plancha no garantiza que los Servicios, o cualquier parte de los mismos, funcionen en cualquier hardware o dispositivo en particular. Además, los Servicios pueden estar sujetos a fallas y demoras inherentes al uso de Internet y las comunicaciones electrónicas.

ROPA ACEPTADA

Pancha Plancha acepta cualquier prenda que se pueda lavar a máquina.

No aceptamos:

- Alfombras o tapetes con base de goma
- Cortinas blackout
- Edredones extra grandes
- Artículos con patrones de lentejuelas
- Cuero
- Almohadas con gel

Además, las prendas que han estado en contacto con residuos biológicos de animales o humanos deben desinfectarse antes de enviarlas a Pancha Plancha para evitar la propagación de bacterias a otras prendas. Si alguno de los elementos enumerados anteriormente se envía a Pancha Plancha para su procesamiento, las situaciones se manejarán caso por caso. Pancha Plancha se reserva el derecho de negarse a limpiar cualquiera de los elementos anteriores.

ARTÍCULOS DAÑADOS O PERDIDOS

Es nuestra prioridad brindar el mejor cuidado a su prenda y agradecemos su confianza.

Objetos perdidos

Si bien nunca es nuestra intención que un artículo se pierda, ocasionalmente puede suceder. Si este es el caso, infórmenos de inmediato llamando a nuestro equipo al +56953778977 o enviándonos un correo electrónico a contacto@lapanchaplancha.cl. Notificar a su conductor o notificar a Pancha Plancha a través de SMS es insuficiente. Para recibir el reembolso, cualquier artículo faltante debe informarse a nuestro equipo de experiencia del cliente dentro de los siete (7) días posteriores a la entrega del pedido, para garantizar la máxima probabilidad de que se encuentre. Todas las reclamaciones se revisan caso por caso. Los artículos se consideran perdidos diez (10) días hábiles después de que se haya realizado el reclamo inicial. Todas las decisiones sobre artículos perdidos quedan a la entera discreción de Pancha Plancha y son definitivas.

Pautas de reembolso

Cualquier reembolso por un artículo o pedido que Pancha Plancha considere perdido se limitará y no excederá diez (10) veces el cargo por limpiar el artículo perdido (sin incluir impuestos y otros cargos) independientemente de la marca, el precio o el estado de la

prenda, o, lo que sea menor. En la máxima medida permitida por la ley, la responsabilidad total de Pancha Plancha en relación con un artículo perdido no excederá la cantidad anterior. La oferta de reembolso de Pancha Plancha es válida durante diez (10) días hábiles una vez realizada la oferta. Cualquier intento de redención más allá de eso se evaluará caso por caso. Todas las decisiones sobre artículos perdidos quedan a la entera discreción de Pancha Plancha y son definitivas.

Las excepciones a esta política de artículos faltantes incluyen:

- Calcetines, que se reembolsarán \$4.000 por par en crédito Pancha Plancha, independientemente de la marca, el precio o el estado
- Pancha Plancha no se hace responsable de las bolsas de lavandería personal que no sean bolsas de Pancha Plancha.
- Pancha Plancha no se responsabiliza por artículos sueltos perdidos cuando se envían en una bolsa de Pancha Plancha, como relojes, joyas, colleras, dinero, carteras, etc. y no tendrá ninguna responsabilidad por dichos artículos.

Pancha Plancha tampoco es responsable de los daños causados por no seleccionar el servicio correcto al realizar un pedido (p. ej., seleccionar lavar y planchar en lugar de limpieza en seco), o cuando los artículos se envían en bolsas incorrectas (p. ej., limpieza en seco dentro de una bolsa de lavar y doblar etiquetada). Pancha Plancha tampoco es responsable de los daños causados por, entre otros, artículos sueltos como bolígrafos y lápiz labial.

Cualquier artículo dañado debe informarse llamándonos al +56953778977 o enviándonos un correo electrónico a contacto@lapanchaplancha.cl dentro de los siete (7) días posteriores a la entrega del pedido. Notificar a su conductor o notificar a Pancha Plancha a través de SMS es insuficiente. Todos los artículos dañados deben ser inspeccionados por Pancha Plancha mediante fotografías digitales de cada artículo dañado, dentro de los siete (7) días posteriores a la entrega del pedido. Todas las decisiones sobre artículos dañados quedan a la sola discreción de Pancha Plancha y son definitivas.

Artículos dañados

Aunque hacemos todo lo posible para evitar daños a su prenda, lamentablemente todas las prendas, independientemente de la marca o la calidad, se desgastarán con el tiempo y no hay nada que Pancha Plancha pueda hacer para predecir cuándo sucederá o evitarlo. Por daños relacionados con el uso y desgaste normal, Lau Pancha Plancha no ofrece reembolso ni compensación.

Según los estándares de la industria, lo siguiente se considera desgaste normal:

- Encogimiento por lavado repetido
- decoloración
- Pequeños agujeros o lágrimas
- Decoloración causada por productos de higiene o belleza (desodorante, perfume, colonia)
- daño del botón
- Adelgazamiento de tela

Caída seca

Debido a que los artículos para secar colgados no se colocan en una secadora, no podemos garantizar que los artículos regresen secos. Sus artículos se entregan en nuestras instalaciones donde levantamos el plástico y los dejamos secar al aire un poco más antes de la entrega. Recomendamos quitar el plástico de su ropa seca y colgarla para que se siga secando una vez que reciba su pedido. Debido al giro y al grosor de ciertos artículos, los artículos pueden tener un "olor a humedad". Tenga esto en cuenta al crear pedidos con un tiempo de respuesta más largo que también incluyan colgar para secar.

Los artículos para secar colgados se colocan en perchas de plástico y se colocan frente a ventiladores en nuestro almacén para acelerar y facilitar el secado. En este proceso, es posible que se produzca un sangrado de color. Pancha Plancha no es responsable de ninguna pérdida de color causada por el proceso de secado colgado.

Pautas de reembolso

Para cualquier artículo, independientemente del servicio, que se considere dañado fuera de lo anterior, Pancha Plancha puede reembolsarle pagando hasta diez (10) veces el cargo por la limpieza del artículo (sin incluir impuestos y otros cargos) por el cual ocurrió el daño independientemente de marca, precio o condición de la prenda, o \$80.000, lo que sea menor. En la máxima medida permitida por la ley, la responsabilidad total de Pancha Plancha en relación con un artículo dañado no excederá la cantidad anterior. La oferta de reembolso de Pancha Plancha es válida durante diez (10) días hábiles una vez realizada la oferta. Cualquier intento de redención más allá de eso se evaluará caso por caso. Todas las decisiones sobre artículos dañados quedan a la sola discreción de Pancha Plancha y son definitivas.

Para recibir el reembolso en efectivo, el artículo dañado debe entregarse a Pancha Plancha para que sea inspeccionado y posteriormente donado. Si desea conservar su artículo, solo se ofrecerá el reembolso en crédito de Pancha Plancha.

RECOGIDA Y ENTREGA

Nuestro objetivo es brindar un servicio valioso y oportuno a todos nuestros clientes. Por lo tanto, puede editar una recogida hasta las 08:00 am del mismo día agendado, si cancela después de esa hora o si nuestros deliveries no pueden entregar o recoger un pedido porque usted o su designado no se presentaron, podemos cobrar una tarifa de cancelación por un monto razonable (actualmente fijado en \$4.000).

Esperamos brindar un servicio conveniente a todos nuestros clientes y podemos dejar los pedidos fuera de las residencias o con un portero, siempre que el cliente dé su consentimiento vía wsp. Sin embargo, una vez que se haya realizado la entrega, no seremos responsables de la pérdida o daño de ningún artículo. Es responsabilidad exclusiva del cliente garantizar la seguridad de los artículos después de la entrega por parte de Pancha Plancha.

Tiene la opción de pedirnos que dejemos su ropa con los porteros u otro lugar, pero Pancha Plancha no será responsable de ninguna causa perdida como resultado.

INVENTARIO

Pancha Plancha se reserva el derecho de mantener registros de sus prendas y conservar, almacenar, exhibir o reproducir dichos registros, que pueden incluir imágenes o fotografías, y asociar dichos registros con su nombre u otra información de perfil durante períodos comercialmente razonables con fines de archivo, inventario y control de calidad. , prevención de pérdidas y recopilación de datos.

CONTENIDO DE USUARIO Y ÁREAS INTERACTIVAS

Podemos proporcionar oportunidades interactivas en los Servicios, incluidas, entre otras, calificaciones y reseñas de usuarios, favoritos guardados e instrucciones guardadas (colectivamente, "Áreas interactivas") para el disfrute de nuestros usuarios. Usted declara y garantiza que es el propietario o tiene el derecho de proporcionar cualquier información, comentario, revisión, calificación u otro material o contenido enviado, publicado o transmitido de otro modo a los Servicios ("Contenido del usuario"). Además, en consideración de los Servicios que aceptan el Contenido del usuario, usted otorga a Pancha Plancha una licencia sublicenciable irrevocable, transferible, pagada, libre de regalías, perpetua, no exclusiva en todo el mundo para usar, copiar, imprimir, mostrar, modificar, editar, eliminar, ejecutar públicamente, traducir y crear obras derivadas y distribuir o usar y reproducir Contenido de usuario en los Servicios y en todas las formas de medios ahora conocidos o inventados en el futuro, incluyendo pero no limitado a tales usos como en y en los Servicios en todo el mundo en todas las formas de medios ahora conocidos o inventados en el futuro a perpetuidad (colectivamente, los "Usos") y el derecho a, a la sola opción y discreción de Pancha Plancha, atribuir tales Contenido de usuario al usuario que envía el Contenido de usuario. Al considerar el envío de Contenido de usuario, usted acepta los Usos del Contenido de usuario sin más consideración, compensación, atribución, notificación u otra consideración adicional y a la divulgación por parte de Pancha Plancha de cualquier información relacionada con su uso de los Servicios en cualquier capacidad en relación con Pancha Plancha. visualización de su Contenido de Usuario en los Servicios. También acepta indemnizar y eximir a Pancha Plancha de cualquier reclamo o demanda, incluidos los honorarios razonables de los abogados, realizado por cualquier parte que surja de los Usos del Contenido de usuario que envíe en nuestros Servicios. Usted renuncia a cualquier derecho que pueda tener de editar, modificar o cambiar el Contenido de usuario de cualquier manera que no sea aceptable para usted.

Algunas presentaciones o publicaciones de los usuarios en ciertas partes de los Servicios, incluidas, entre otras, las Áreas interactivas, serán públicas y se publicarán en áreas públicas de nuestros Servicios. La Pancha Plancha y cualquier contrato o proveedor operativo que lleve a cabo, opere y/o administre cualquier parte de los Servicios no serán responsables de la acción de ningún usuario o tercero con respecto a cualquier información, material o contenido publicado, cargado o transmitido en los Servicios. .

Al participar en cualquiera de las actividades antes mencionadas, todos los usuarios aceptan seguir los estándares de conducta de los Servicios. Pancha Plancha se reserva el derecho de cambiar, eliminar o eliminar, en parte o en su totalidad, cualquier publicación en Áreas interactivas y cancelar o suspender el acceso a dichas áreas de los Servicios por conducta que creemos, a nuestro exclusivo criterio, interfiere con la de otras personas. disfrute de nuestros Servicios. Pancha Plancha también cooperará con las autoridades locales, estatales y/o federales para cumplir con la ley aplicable.

EXCLUSIÓN DEL USO/SEGUIMIENTO ILEGAL O PROHIBIDO DE LOS SERVICIOS

Al participar en cualquiera de las actividades antes mencionadas, todos los usuarios aceptan seguir los estándares de conducta publicados a través de los Servicios. Sin limitar lo anterior, no deberá proporcionar ningún Contenido de usuario que sea infractor, difamatorio, ilegal, obsceno, sexualmente explícito, acosador, amenazante, abusivo, ilegal o inapropiado. Pancha Plancha se reserva el derecho de cambiar, eliminar o eliminar, en parte o en su totalidad, cualquier Contenido de usuario en las Áreas interactivas y cancelar o

suspender el acceso a dichas áreas de los Servicios por conductas que creemos, a nuestro exclusivo criterio, violan los estándares de uso aceptables, o interfiere con el disfrute de nuestros Servicios por parte de otras personas. Pancha Plancha también cooperará con las autoridades locales, estatales y/o federales para cumplir con la ley aplicable.

Pancha Plancha se reserva el derecho, a su sola discreción, de monitorear cualquier uso de los Servicios.

VIOLACIONES DEL ACUERDO

Pancha Plancha se reserva el derecho de buscar todos los recursos disponibles por ley y en equidad por violaciones del Acuerdo, incluido el derecho a bloquear el acceso desde una dirección de Internet particular a los Servicios.

TERMINACIÓN DE SERVICIOS

Pancha Plancha se reserva el derecho, a su exclusivo criterio, de cancelar su acceso a las Aplicaciones y Servicios o cualquier parte de los mismos en cualquier momento. Haremos todos los esfuerzos comercialmente razonables para intentar notificarle dicha rescisión. Pancha Plancha se reserva el derecho de cancelar los Servicios y/o su Cuenta por causa, como si un sitio de entrega no es adecuado, inaccesible o inseguro, o debido a fuerza mayor o actividad inapropiada o abusiva por parte de usted o de terceros. En caso de rescisión, usted será responsable de pagar los Servicios prestados antes de la rescisión. El Acuerdo continuará aplicándose mientras usted use los Servicios, y cualquier disposición contenida en este documento que por su naturaleza o efecto se requiera o tenga la intención de cumplirse después de la rescisión sobrevivirá a la rescisión y seguirá siendo vinculante, incluidas las disposiciones relativas a sus obligaciones de indemnización, nuestras limitaciones de responsabilidad y la resolución de disputas mediante arbitraje.

4. SUSCRIPCIONES

Pancha Plancha actualmente ofrece tres tipos de suscripción: suscripciones mensuales, suscripciones semestrales y suscripciones anuales. (i) Suscripción Mensual: Su suscripción mensual comenzará cuando Pancha Plancha confirme su pago y continuará por un período de 30 días. Cuando compra una suscripción mensual, la renovación automática se selecciona automáticamente en su cuenta. Al final de cada período de suscripción mensual, se le registrará automáticamente y se le facturará por un período de suscripción adicional de 30 días. Si no desea que su suscripción se renueve automáticamente, puede cancelar su suscripción en cualquier momento a través de su Cuenta antes del final de su período de suscripción actual, o envíenos un correo electrónico a contacto@lapanchaplancha.cl (ii) Suscripción semestral: Su suscripción semestral comenzará cuando Pancha Plancha confirme su pago y continuará por un período de 6 meses. Las suscripciones semestrales se pagan en su totalidad por adelantado. Cuando compra una suscripción semestral, la renovación automática se selecciona automáticamente en su cuenta. Al final de cada período de suscripción semestral, se le registrará automáticamente y se le facturará por un período de suscripción adicional de seis meses. Si no desea que su suscripción se renueve automáticamente, puede cancelar su suscripción en cualquier momento en su Cuenta antes del final de su período de suscripción actual, o envíenos un correo electrónico a contacto@lapanchaplancha.cl (iii) Suscripción anual: Su suscripción anual comenzará cuando Pancha Plancha confirme su pago y continuará por un período de un año. Las suscripciones anuales se pagan en su totalidad por adelantado. Cuando compra una suscripción anual, la renovación automática se selecciona automáticamente en su cuenta. Al final de cada período de suscripción anual, se le registrará automáticamente y se le

facturará por un período de suscripción adicional de un año. Si no desea que su suscripción se renueve automáticamente, puede cancelar su suscripción en cualquier momento en su Cuenta antes del final de su período de suscripción actual, o envíenos un correo electrónico a contacto@lapanchaplancha.cl

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES PARA TODAS LAS SUSCRIPCIONES

Usted acepta que podemos enviar cargos periódicos (por ejemplo, mensuales) a su método de pago elegido sin autorización adicional de su parte, hasta que proporcione un aviso previo de que desea cancelar esta autorización o cambiar su método de pago. Las suscripciones no se pueden cancelar ni devolver. Puede cambiar sus preferencias de renovación automática en su Cuenta, pero no se pagarán reembolsos por ningún período de suscripción restante. El precio de suscripción está sujeto a cambios. Los nuevos precios entran en vigencia al renovar su suscripción.

5. PAGO

Usted comprende que el uso de los Servicios puede resultar en pagos por parte de usted por los servicios que recibe ("Cargos"). Una vez que haya recibido el servicio solicitado mediante el uso del Servicio y las Aplicaciones, Pancha Plancha procesará el pago de los Cargos correspondientes, utilizando el método de pago preferido designado en su Cuenta, y le enviará un recibo por correo electrónico. Si se registró en uno de nuestros programas de suscripción, se le cobrará el primer día del período en el que comience su suscripción, sin incluir los períodos de "prueba gratuita" que Pancha Plancha pueda ofrecer de vez en cuando.

Los cargos incluirán los impuestos aplicables cuando así lo exija la ley. Los cargos pagados por usted son definitivos y no reembolsables, a menos que Pancha Plancha determine lo contrario. Cualquier solicitud de Cargos más bajos o disputas con respecto a los Cargos debe dirigirse a Pancha Plancha poniéndose en contacto con contacto@lapanchaplancha.cl. Si se determina que el método de pago de su Cuenta principal está vencido, no es válido o no se puede cobrar, usted acepta que Pancha Plancha puede usar un método de pago secundario en su Cuenta, si está disponible. Tenga en cuenta que, en caso de disputar cualquier parte de un Cargo válido a través de una devolución de cargo, acepta que Pancha Plancha tiene el derecho, a nuestra opción, de reclamarle el pago, de solicitar el reembolso de cualquier costo relacionado incurrido por nosotros, de convertir cualquier cuenta vencida a cobranza y/o reportar morosidad a los burós de crédito.

Pancha Plancha se reserva el derecho de establecer, eliminar y/o revisar los Cargos potenciales para cualquiera o todos los aspectos de los Servicios en cualquier momento a la sola discreción de Pancha Plancha. Se aplicarán los Cargos indicados a través de los Servicios en el momento de su pedido (sujetos a los descuentos o promociones aplicables). Pancha Plancha puede, de vez en cuando, proporcionar a ciertos usuarios ofertas promocionales y descuentos que pueden resultar en diferentes Cargos por los mismos Servicios o similares, y usted acepta que dichas ofertas promocionales y descuentos, a menos que también estén disponibles para usted, no afectarán su uso de los Servicios o los Cargos aplicados a usted.

6. RENUNCIAS, LIMITACIONES DE RESPONSABILIDAD, INDEMNIZACIÓN DESCARGO DE RESPONSABILIDAD

Los Materiales y los Servicios se proporcionan "tal cual" y sin garantías de ningún tipo, ya sean expresas o implícitas. En la máxima medida permitida de conformidad con la ley aplicable, Pancha Plancha y sus funcionarios, directores, empleados, agentes o representantes renuncian a todas las garantías, expresas o implícitas, con respecto a los Servicios y los Materiales aquí incluidos, incluidas, entre otras, las garantías implícitas de comerciabilidad, y la idoneidad para un propósito particular. Es su responsabilidad leer cuidadosamente e inspeccionar cualquier servicio o producto que compre a través de nuestras Aplicaciones al recibirlo para determinar la seguridad y la idoneidad para su consumo o uso. Pancha Plancha no representa ni garantiza que las funciones contenidas en los Servicios serán ininterrumpidas o libres de errores, que los defectos serán corregidos, o que los Servicios o el servidor que los pone a disposición están libres de virus u otros componentes dañinos. Pancha Plancha no garantiza ni hace ninguna representación con respecto al uso o los resultados del uso de los Materiales y/o los Servicios en términos de su corrección, precisión, confiabilidad, puntualidad, integridad, corrección o de otra manera. Usted (y no Pancha Plancha) asume el costo total de todos los servicios, reparaciones o correcciones necesarios. Es posible que la ley aplicable no permita la exclusión de garantías implícitas, por lo que es posible que la exclusión anterior no se aplique a usted. Usted (y no Pancha Plancha) asume el costo total de todos los servicios, reparaciones o correcciones necesarios. Es posible que la ley aplicable no permita la exclusión de garantías implícitas, por lo que es posible que la exclusión anterior no se aplique a usted. Usted (y no Pancha Plancha) asume el costo total de todos los servicios, reparaciones o correcciones necesarios. Es posible que la ley aplicable no permita la exclusión de garantías implícitas, por lo que es posible que la exclusión anterior no se aplique a usted.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

En la máxima medida permitida por la ley, bajo ninguna circunstancia, incluida, entre otras, la negligencia, Pancha Plancha o sus funcionarios, directores, empleados, agentes o representantes serán responsables ante usted o cualquier tercero por cualquier daño especial, consecuente, incidental, daños directos, indirectos o punitivos o cualquier otra pérdida o lesión que resulte del uso o la incapacidad de usar los Servicios o los Materiales, incluso si Pancha Plancha o un representante autorizado de Pancha Plancha ha sido informado de la posibilidad de tales daños. Algunas jurisdicciones no permiten la limitación o exclusión de responsabilidad por daños incidentales o consecuentes, por lo que es posible que la limitación anterior no se aplique a usted. En ningún caso Pancha Plancha tendrá responsabilidad alguna por daños, pérdidas y otras causas de acción (ya sea por contrato, agravio (incluyendo, pero no limitado a, negligencia o de otro modo) para acceder o usar los Servicios o contratar los servicios o comprar productos de un tercero a través o después de acceder a los Servicios. En la máxima medida permitida por la ley, su único recurso con respecto a los artículos perdidos o dañados es el que se establece anteriormente en las secciones tituladas "Artículos dañados" y "Artículos perdidos". Si, a pesar de las exclusiones anteriores, se determina que Pancha Plancha o sus agentes, empleados, funcionarios o directores son responsables de los daños, en ningún caso la responsabilidad total de Pancha Plancha hacia usted por todos los daños, pérdidas y causas de acción (ya sea por contrato, extracontractual o de otro tipo) relacionados con las Aplicaciones o los Servicios superan el monto pagado por usted, si corresponde, por dicha Aplicación o Servicios.

USO DE ENLACES

Los Servicios pueden contener enlaces a otros sitios web y servicios que son desarrollados, patrocinados y/o mantenidos por terceros. Pancha Plancha no revisa, monitorea, opera ni controla ningún sitio web/servicio de terceros accesible a través de estos enlaces, y no es responsable del contenido disponible en o a través de dichos sitios web/servicios de terceros. Al proporcionar acceso a los sitios web/servicios vinculados, Pancha Plancha no recomienda ni respalda los productos o servicios proporcionados por el patrocinador o propietario de dichos sitios web/servicios. Pancha Plancha no ofrece garantías, representaciones o garantías en cuanto a, y no tendrá ninguna responsabilidad por, ningún contenido electrónico entregado por un tercero, incluida, entre otras, la precisión o el tema de cualquier contenido electrónico, o el uso de cualquier información personal que usted proporcionar a dichos sitios web/servicios. Usted reconoce y acepta que el uso de dichos enlaces es bajo su propio riesgo. Pancha Plancha se reserva el derecho de discontinuar los enlaces a cualquier otro sitio web en cualquier momento y por cualquier motivo.

INDEMNIDAD

En la máxima medida permitida por la ley, usted acepta indemnizar y eximir de responsabilidad a Pancha Plancha y a sus funcionarios, directores, empleados y agentes de todos y cada uno de los reclamos, demandas, pérdidas, responsabilidades y gastos (incluidos los honorarios de abogados), que surjan de o en relación con: (i) su uso de los Servicios; (ii) su incumplimiento o violación de cualquiera de este Acuerdo; (iii) el uso por parte de Pancha Plancha de su Contenido de usuario; o (iv) su violación de los derechos de cualquier tercero, incluidos los contratistas externos. Esta sección de indemnización no se aplica a la propia negligencia, imprudencia o conducta intencional de Pancha Plancha.

7. MISCELÁNEAS

LEY APLICABLE Y ARBITRAJE

Usted reconoce y acepta que su acceso y uso de los Servicios está sujeto a todas las leyes y reglamentaciones aplicables. Los términos, condiciones y políticas contenidos en este Acuerdo se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes del Estado de Chile. a su derecho a un juicio con jurado y limita la manera en que puede buscar reparación. Cualquier disputa o reclamo relacionado de alguna manera con estos, el Acuerdo, las Aplicaciones o cualquier Servicio, se resolverá mediante arbitraje vinculante según las Reglas de arbitraje comercial del Centro de Arbitraje y Mediación de la Cámara de Comercio (CAM), en lugar de en un tribunal, excepto que usted puede hacer valer reclamos en la corte de reclamos menores si sus reclamos califican. La Ley de Arbitraje se aplican al Acuerdo. En la máxima medida permitida por la ley, cada uno de nosotros acepta que cualquier procedimiento de resolución de disputas se llevará a cabo solo de forma individual y no en una acción colectiva, consolidada o representativa. Si por alguna razón un reclamo procede en un tribunal (que no sea un tribunal de reclamos menores) en lugar de un arbitraje, en la mayor medida permitida por la ley, cada uno de nosotros renuncia a cualquier derecho a un juicio con jurado y acordamos que dichos reclamos se presentarán exclusivamente al jurisdicción de los tribunales chilenos. Las partes consienten irrevocablemente y se someten a la jurisdicción personal exclusiva de esos tribunales con el fin de litigar dicha acción; y renuncia irrevocablemente a cualquier objeción jurisdiccional, de lugar o de foro inconveniente a dicho tribunal. Las partes consienten irrevocablemente y se someten a la jurisdicción personal exclusiva de esos tribunales con el fin de litigar dicha

acción; y renuncia irrevocablemente a cualquier objeción jurisdiccional, de lugar o de foro inconveniente a dicho tribunal. Las partes consienten irrevocablemente y se someten a la jurisdicción personal exclusiva de esos tribunales con el fin de litigar dicha acción; y renuncia irrevocablemente a cualquier objeción jurisdiccional, de lugar o de foro inconveniente a dicho tribunal.

AVISO

Pancha Plancha puede dar aviso por medio de un aviso general sobre los Servicios, comunicación electrónica a través de una Aplicación, correo electrónico a su dirección de correo electrónico en su Cuenta, o por comunicación escrita enviada por correo a su dirección en su Cuenta. . Se considerará que dicha notificación se ha realizado al vencimiento de las 48 horas posteriores al envío por correo postal o 12 horas después del envío (si se envía por correo electrónico). Puede enviar un aviso a Pancha Plancha, y dicho aviso se considerará entregado cuando lo reciba Pancha Plancha, en cualquier momento por correo a Av. Los Leones 1707, Providencia, Santiago, Chile.

GENERAL

No puede ceder el Acuerdo sin la aprobación previa por escrito de Pancha Plancha. Pancha Plancha puede asignar este Acuerdo sin su consentimiento a: (i) una subsidiaria o afiliada; (ii) un adquirente de acciones, negocios o activos de Pancha Plancha; o (iii) un sucesor por fusión. Cualquier supuesta cesión en violación de esta sección será nula. No existe ninguna relación de empresa conjunta, sociedad, empleo o agencia entre usted, Pancha Plancha o cualquier Tercero Contratista como resultado de este Acuerdo o del uso de los Servicios. Si alguna disposición de este Acuerdo se considera inválida o inaplicable, dicha disposición se anulará y las disposiciones restantes se aplicarán en la mayor medida posible conforme a la ley. Nuestra incapacidad para hacer cumplir cualquier derecho o disposición en este Acuerdo no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición a menos que Pancha Plancha lo reconozca y acepte por escrito. El hecho de que Pancha Plancha no haga cumplir cualquier parte de este Acuerdo no se considerará una renuncia. Cualquier renuncia por parte de Pancha Plancha de cualquier disposición de este Acuerdo debe ser por escrito. A menos que se especifique lo contrario en este documento, el Acuerdo constituye el acuerdo completo entre usted y Pancha Plancha con respecto al sitio web y los Servicios, y reemplaza todas las comunicaciones y propuestas anteriores o contemporáneas, ya sean electrónicas, orales o escritas, entre usted y Pancha Plancha con respecto al mismo.

PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR RECLAMACIONES POR INFRACCIÓN DE DERECHOS DE AUTOR

Pancha Plancha respeta la propiedad intelectual de los demás y pedimos a todos nuestros usuarios que hagan lo mismo. Si cree que su trabajo protegido por derechos de autor ha sido copiado y es accesible en los Servicios o la Aplicación a través de los cuales se puede acceder a nuestros Servicios de una manera que constituye una infracción de derechos de autor, proporcione a Pancha Plancha la siguiente información requerida por la Ley de limitación de responsabilidad por infracción de derechos de autor en línea de la Ley de derechos de autor.

1. Una firma física o electrónica de una persona autorizada para actuar en nombre del titular de un derecho exclusivo que supuestamente se infringe;

2. Identificación del trabajo con derechos de autor que se alega que ha sido infringido o, si varios trabajos con derechos de autor en un solo sitio en línea están cubiertos por una sola notificación, una lista representativa de dichos trabajos en ese Servicio;
3. Identificación del material que supuestamente está infringiendo o que es objeto de una actividad infractora y que debe eliminarse o cuyo acceso debe desactivarse, e información razonablemente suficiente para permitirnos ubicar el material, por ejemplo, la web específica dirección de la página en los Sitios;
4. Información razonablemente suficiente para permitirnos contactar a la parte reclamante;
5. Una declaración de que la parte reclamante cree de buena fe que el uso del material en la forma reclamada no está autorizado por el propietario de los derechos de autor, su agente o la ley; y
6. Una declaración de que la información en la notificación es precisa y, bajo pena de perjurio, que la parte reclamante está autorizada para actuar en nombre del propietario de un derecho exclusivo que supuestamente se ha infringido.

Para consultas de derechos de autor bajo la Ley de derechos de autor del milenio digital, comuníquese con: contacto@lapanchaplancha.cl